

*En vigor a partir del 1 de diciembre de 2023.*

**Residentes de California:** Si usted es residente de California, por favor lea el Aviso para los residentes de California que se muestra más adelante, además de esta Política de Privacidad, para obtener información sobre sus datos personales y derechos de privacidad.

**Usuarios de Europa y otros países fuera de EE.UU:** Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (el "EEE"), el Reino Unido ("UK"), u otro país fuera de los EE.UU., lea el Aviso para los usuarios de Europa y otros países fuera de EE.UU. que se muestra más adelante, además de esta Política de privacidad, para obtener información sobre sus datos personales y sus derechos de privacidad en la medida en que las leyes de dicha jurisdicción sean directamente aplicables a nuestro procesamiento de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad describe el modo en que CRC Industries, Inc. y nuestras filiales y otras empresas asociadas ("**Empresa**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**") pueden recopilar y procesar datos personales a través de nuestras propiedades o servicios digitales, o en línea, enlazados con esta Política de Privacidad (colectivamente, el "Servicio"). No todas las recopilaciones o los tratamientos de datos aquí descritos pueden aplicarse a usted o a sus datos. Podemos proporcionar políticas de privacidad adicionales o complementarias individuales relacionadas a productos o servicios específicos ofrecidos en el momento en que recopilamos datos personales.

La empresa suministra productos y formulaciones especiales. Esta Política de Privacidad no aplica para los datos que procesamos en nombre de nuestros clientes comerciales (tales como empresas y otras organizaciones) mientras les prestamos nuestros servicios.

Nuestros sitios web, productos, y servicios están diseñados para clientes empresariales y sus representantes. No ofrecemos productos o servicios directamente a particulares para fines personales, familiares, o domésticos. En consecuencia, tratamos todos los datos personales que recopilamos como pertenecientes a personas físicas en su calidad de representantes de la empresa en cuestión y no a título personal.

Puede descargar una copia para imprimir de esta Política de Privacidad [aquí](#).

## Índice

- [Los datos personales que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos sus datos personales](#)
- [Cómo compartimos sus datos personales](#)
- [Cuáles son sus opciones](#)
- [Otros sitios y servicios](#)
- [Seguridad](#)
- [Transferencias internacionales de datos](#)
- [Niños](#)
- [Cambios en esta Política de Privacidad](#)
- [Cómo contactarnos](#)
- [Aviso para los residentes de California](#)
- [Aviso para los usuarios de Europa y otros países fuera de EE.UU.](#)

## Los datos personales que recopilamos

Datos que usted nos proporciona. Los datos personales que usted puede proporcionarnos a través del Servicio o de otro modo incluyen:

- **Datos de contacto**, tales como su nombre y apellidos, saludo, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y dirección postal, cargo profesional y nombre de la empresa, número de teléfono.
- **Datos de comunicación** basados en nuestros intercambios con usted, incluyendo información de cuándo se pone en contacto con nosotros a través del Servicio, su comunicación con nosotros a través de funciones de chat, redes sociales, u otros medios.
- **Datos publicitarios**, tales como sus preferencias para recibir nuestros avisos de publicidad y detalles sobre su compromiso con ellos.
- **Otros datos** no mencionados específicamente aquí, los cuales utilizaremos tal como se describe en la presente Política de Privacidad o como se indique al momento de su recopilación.

Fuentes de terceros. Podemos combinar los datos personales que recibimos de usted con la información personal que obtenemos de otras fuentes, tales como:

- Fuentes públicas, es decir, organismos gubernamentales, registros públicos, plataformas de redes sociales, y otras fuentes de acceso público.
- Fuentes privadas como proveedores de datos, plataformas de redes sociales, y otorgantes de licencias de uso de datos.
- Nuestros socios afiliados, como nuestro proveedor de red de afiliados y editores, *influencers*, y promotores que participan en nuestros programas de afiliación por pago.
- **Socios publicitarios** como socios de publicidad conjunta y copatrocinadoras de eventos.

**Recopilación automática de datos.** Nosotros, nuestros proveedores de servicios y nuestros socios comerciales podemos registrar automáticamente información sobre usted, su computadora o dispositivo móvil, y su interacción a lo largo del tiempo con el Servicio, con nuestras comunicaciones, y con otros servicios en línea tales como:

- **Datos de su dispositivo** como el tipo y la versión del sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil, el fabricante y el modelo, el tipo de navegador, la resolución de pantalla, el tamaño de la memoria RAM y del disco, el uso de la CPU, el tipo de dispositivo (por ejemplo, teléfono, tableta), la dirección IP, los identificadores únicos (incluyendo los identificadores utilizados con fines publicitarios), la configuración de idioma, el operador del dispositivo móvil, la información de radio/red (por ejemplo, Wifi, LTE, 3G), y la información de su ubicación general como ciudad, estado, o zona geográfica.
- **Datos de su actividad en línea** como las páginas visitadas, cuánto tiempo ha pasado en una página, el sitio web que visitó antes de navegar hasta el Servicio, rutas de navegación entre páginas, información sobre su actividad en una página, horas de acceso y duración del acceso, y si ha abierto nuestros correos electrónicos o ha hecho clic en los enlaces que contienen.
- **Datos de interacción con nuestra comunicación**, por ejemplo sus interacciones con nuestro correo electrónico u otros medios de comunicación (por ejemplo, si abre y/o reenvía correos electrónicos); esto podemos hacerlo mediante el uso de etiquetas de píxel (también conocidas como GIF transparentes), que pueden estar incrustadas de forma invisible en nuestros correos electrónicos.

**Cookies.** Parte de nuestra recopilación automática de datos se ve facilitada por cookies y tecnologías similares. Para mayor información, consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#). También almacenaremos un registro de sus preferencias con respecto al uso de estas tecnologías en relación con el Servicio.

## Cómo utilizamos sus datos personales

Podemos utilizar sus datos personales para los siguientes fines o según se describa en el momento de la recopilación:

**Prestación de servicios y operaciones.** Podemos utilizar sus datos personales para:

- proporcionar, operar, y mejorar el Servicio y nuestro negocio;
- comunicarnos con usted acerca del Servicio, incluyendo el envío de anuncios relacionados con el Servicio, actualizaciones, alertas de seguridad, y mensajes administrativos y de soporte;
- supervisar y comunicarnos con usted acerca de eventos o concursos en los que participe;
- comprender sus necesidades e intereses y personalizar su experiencia con el Servicio y nuestros medios de comunicación; y
- proporcionar asistencia para el Servicio y responder a sus solicitudes, preguntas, y comentarios.

**Investigación y desarrollo.** Podemos utilizar sus datos personales para fines de investigación y desarrollo, incluyendo el análisis y el mejoramiento del Servicio y de nuestro negocio, así como el desarrollo de nuevos productos y servicios. Como parte de estas actividades, podemos crear datos agregados, desidentificados y/o anonimizados, a partir de los datos personales que recopilamos. Convertimos los datos personales en datos desidentificados o anonimizados eliminando la información que hace que los datos le identifiquen a usted personalmente. Podemos utilizar estos datos agregados, desidentificados o anonimizados, y compartirlos con terceros para nuestros fines comerciales lícitos, incluyendo el análisis y el mejoramiento del Servicio y la promoción de nuestro negocio.

**Promoción y publicidad.** Nosotros, nuestros proveedores de servicios, y nuestros socios publicitarios externos podemos recopilar y utilizar sus datos personales con fines de promoción y publicidad:

- **Publicidad directa.** Podemos enviarle comunicaciones relacionadas con la Empresa u otros mensajes publicitarios directos según lo permita la ley, incluso por correo electrónico. Puede optar por no recibir nuestros mensajes publicitarios tal y como se describe en la sección "Optar por no recibir publicidad" más adelante.
- **Publicidad basada en intereses.** Nuestros socios publicitarios externos pueden utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre su interacción (incluyendo los datos descritos en la sección anterior de recopilación automática de datos) con el Servicio, nuestras comunicaciones, y otros servicios en línea a lo largo del tiempo, y utilizar esa información para publicar anuncios en línea que consideren de su interés. Esto se denomina publicidad basada en intereses. También podemos compartir información sobre nuestros usuarios con estas empresas para facilitar la publicidad basada en intereses a esos usuarios o a usuarios similares en otras plataformas en línea.

**Mejoramiento y análisis del Servicio.** Podríamos utilizar sus datos personales para analizar su uso del Servicio, mejorar el Servicio, mejorar el resto de nuestro negocio, ayudarnos a entender la actividad del usuario en el Servicio, incluyendo las páginas más y menos visitadas y cómo los visitantes navegan por el Servicio, así como las interacciones de los usuarios con nuestros correos electrónicos, y para desarrollar nuevos productos y servicios.

**Cumplimiento y protección.** Podemos utilizar sus datos personales para:

- cumplir con las leyes aplicables, las solicitudes legales y los procesos judiciales, por ejemplo responder a citatorios, investigaciones, o requerimientos por parte de las autoridades gubernamentales;
- proteger sus y nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otros (incluyendo la presentación y defensa de demandas legales);
- auditar nuestros procesos internos para comprobar si cumplen con los requisitos legales y contractuales o con nuestras políticas internas;
- hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; y

- prevenir, identificar, investigar y disuadir actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas, o ilegales, incluyendo ciberataques y usurpación de identidad.

Con su consentimiento. En algunos casos, podemos solicitar específicamente su consentimiento para recopilar, utilizar, o compartir sus datos personales, por ejemplo cuando lo exige la ley.

## Cómo compartimos sus datos personales

Podemos revelar sus datos personales a las siguientes partes y según se describe en la presente Política de Privacidad, en otros avisos aplicables o en el momento de la recopilación.

- **Afiliados:** Nuestra matriz corporativa, subsidiarias, y filiales para fines y uso consistentes con esta Política de Privacidad.
- **Proveedores de servicios:** Terceros que prestan servicios en nuestro nombre o nos ayudan a operar el Servicio o nuestro negocio (por ejemplo, proveedores de alojamiento, tecnología de la información, atención al cliente, funcionalidad de chat en línea, envío de correo electrónico, publicidad, investigación del consumidor, y análisis de sitios web).
- **Asesores profesionales:** Asesores profesionales tales como abogados, auditores, banqueros y aseguradoras, cuando sea necesario mientras nos brindan sus servicios profesionales.
- **Autoridades y otros:** Fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades gubernamentales, y partes privadas, según consideremos de buena fe que sea necesario o apropiado para los fines de cumplimiento y protección descritos anteriormente.
- **Cesionario de empresas:** Adquirentes y otros participantes relevantes en transacciones comerciales (o negociaciones, o diligencia debida para tales transacciones) involucrados en una desinversión corporativa, fusión, consolidación, adquisición, reorganización, venta, u otra disposición de todo o parte del negocio o activos de, o participaciones en, la Empresa o nuestros afiliados (incluyendo su relación con una quiebra o procedimientos similares).

## Cuáles son sus opciones

En esta sección, describimos los derechos y opciones disponibles para todos los usuarios. Los usuarios ubicados en Europa pueden encontrar información sobre sus derechos adicionales en la sección Aviso para los usuarios de Europa y otros países fuera de EE.UU., que aparece más adelante; y los usuarios residentes de California pueden encontrar información sobre sus derechos adicionales en la sección Aviso para los residentes de California, que aparece más adelante.

- **Optar por no recibir comunicaciones:** Usted puede darse de baja de los correos electrónicos relacionados con la publicidad y otras comunicaciones de promoción directa siguiendo las instrucciones para darse de baja o cancelar la suscripción, las cuales aparecen en la parte inferior del correo electrónico, o poniéndose en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que si opta por darse de baja de los correos electrónicos relacionados con la publicidad, puede seguir recibiendo correos electrónicos relacionados con el servicio y otros correos electrónicos no relacionados con la publicidad.
- **Cookies:** Para obtener información sobre las cookies empleadas por el Servicio y cómo controlarlas, consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#)
- **Bloqueo de imágenes/GIFs transparentes:** La mayoría de los navegadores y dispositivos permiten configurar el dispositivo para impedir la carga de imágenes. Para ello, siga las instrucciones de configuración de su navegador o dispositivo.
- **No rastrear:** Algunos navegadores de Internet pueden estar configurados para enviar señales "No rastrear" a los servicios en línea que usted visita. Por el momento no respondemos a la opción "No rastrear". Para obtener más información sobre "No rastrear", visite <http://www.allaboutdnt.com>.
- **Negarse a proporcionar información:** Necesitamos recopilar datos personales para brindar determinados servicios. Si no proporciona la información que identificamos como necesaria u obligatoria, es posible que no podamos brindarle dichos servicios.

## Otros sitios y servicios

El Servicio puede contener enlaces a sitios web de terceros, aplicaciones móviles, y otros servicios en línea operados por terceros. Además, nuestro contenido puede estar integrado en páginas web u otros servicios en línea que no estén asociados con nosotros. Estos enlaces e integraciones no constituyen una aprobación ni una representación de que estemos afiliados a terceros. No controlamos los sitios web, aplicaciones móviles, o servicios en línea operados por terceros, y no somos

responsables de sus acciones, ni están sujetos a esta Política de Privacidad. Le recomendamos leer las Políticas de Privacidad de los demás sitios web, aplicaciones para móviles, y servicios en línea que utilice.

**Google Maps.** Nuestros Servicios pueden incluir funciones y contenidos de Google Maps. Las funciones y el contenido de Google Maps están sujetos a las versiones vigentes de las Condiciones del servicio adicionales de Google Maps/Google Earth y a la Política de Privacidad de Google.

**YouTube.** Nuestros servicios pueden contener videos y contenidos proporcionados por YouTube. El contenido de YouTube está sujeto a las versiones vigentes de la Política de Privacidad de Google, y usted puede ajustar sus controles de privacidad [aquí](#).

## Seguridad

Empleamos una serie de salvaguardas técnicas, organizacionales, y físicas diseñadas para proteger la información personal que recopilamos. Sin embargo, el riesgo de seguridad es inherente a todas las tecnologías de Internet y de información, y no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales.

## Transferencias internacionales de datos

Somos una empresa internacional y podemos utilizar proveedores de servicios que operan en otros países. Sus datos personales puede ser transferidos a los Estados Unidos o a otros lugares donde las leyes de privacidad pueden no ser tan protectoras como las de su estado, provincia, o país. Los usuarios ubicados en Europa u otros países fuera de EE.UU. deben leer la información importante que se proporciona más adelante sobre la transferencia de datos personales fuera de Europa.

## Niños

El Servicio no está destinado a menores de 16 años. Si usted es padre, madre, o tutor de un(a) niño(a) de quien considera que hemos recopilado datos personales de una forma prohibida por la ley, póngase en contacto con nosotros. Si nos enteramos de que hemos



recopilado datos personales de un(a) niño(a) a través del Servicio sin el consentimiento de sus padres o tutores, tal como exige la ley, cumpliremos con los requisitos legales aplicables para eliminar la información.

## Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si introducimos cambios sustanciales en esta Política de Privacidad, se lo notificaremos actualizando la fecha de esta Política de Privacidad y publicándola en el Servicio o por otros medios apropiados. Cualquier modificación de la presente Política de Privacidad entrará en vigor en el momento en que publiquemos la versión modificada (o cuando se indique lo contrario al momento de su publicación). En todos los casos, el uso del Servicio después de la fecha de entrada en vigor de cualquier Política de Privacidad modificada indica su reconocimiento de que la Política de Privacidad modificada se aplica a sus interacciones con el Servicio y a nuestro negocio.

## Cómo contactarnos

América

**Correo electrónico**

[privacy.us@crcind.com](mailto:privacy.us@crcind.com)

**Teléfono**

+1 800 800-556-5074

**Correo**

CRC Industries, Inc  
800 Enterprise Rd #101  
Horsham, PA 19044

Europa, Medio Oriente, y África

**Correo electrónico**

[privacy.eu@crcind.com](mailto:privacy.eu@crcind.com)

**Teléfono**

+32 (0) 52 45 60 11

**Correo**

CRC Industries Europe BV  
Touwslagerstraat 1  
BE-9240 Zele  
Belgie/Bélgica

Asia, Nueva Zelanda, y Australia

**Correo electrónico**

[privacy.eu@crcind.com](mailto:privacy.eu@crcind.com)

**Teléfono**

+1 800 224 227

## Correo

CRC Industries, Inc  
800 Enterprise Rd #101  
Horsham, PA 19044

## Aviso para los residentes de California

Este aviso describe nuestra recopilación, uso, y divulgación de datos personales de residentes de California en nuestra calidad de "empresa" en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") y sus derechos con respecto a sus datos personales. Para efectos de este aviso, "datos personales" tiene el significado que se le da en la CCPA, pero no incluye la información exenta del ámbito de aplicación de la CCPA.

### Su derecho de privacidad

Como residente en California, tiene los siguientes derechos en virtud de la CCPA:

- **Derecho a saber:** Puede solicitar información sobre las categorías de datos personales que hemos recopilado; las categorías de fuentes de las que hemos recopilado datos personales; el propósito empresarial o comercial para recopilar, compartir, y/o vender datos personales; las categorías de cualquier dato personal que hayamos vendido o revelado con un propósito comercial; y las categorías de cualquier tercero con el que se haya vendido, compartido, o revelado datos personales con un propósito comercial.
- **Derecho de acceso:** Puede solicitar una copia de los datos personales que hayamos recopilado sobre usted.
- **Derecho de eliminación:** Puede solicitar que eliminemos los datos personales que hayamos recopilado sobre usted.
- **Derecho de exclusión voluntaria:** Si "vendemos" o "compartimos" sus datos personales, tal como se define en la CCPA, puede optar por excluirse voluntariamente de dichas divulgaciones.

- **Derecho de rectificación:** Puede solicitar que corriamos los datos personales incorrectos que hayamos recopilado sobre usted.
- **No discriminación:** Usted tiene derecho a ejercer los derechos descritos anteriormente libre de la discriminación prohibida por la CCPA.

*Nota: Los derechos descritos anteriormente no son absolutos y, en determinados casos, podemos rechazar su solicitud según lo permita la ley o cuando las leyes de su estado no le otorguen estos derechos. No podremos tramitar su solicitud si no nos facilita los detalles suficientes para que podamos entenderla y responder a ella. Puede solicitar una apelación a cualquier denegación de una solicitud de la misma forma en que puede presentarla.*

## Verificación de identidad; agentes autorizados

Es posible que necesitemos verificar su identidad para procesar sus solicitudes de información/conocimiento, acceso, eliminación, y rectificación, y nos reservamos el derecho de confirmar su residencia. Para verificar su identidad, podemos solicitarle su autenticación en su cuenta del Servicio si dispone de una, que nos proporcione identificadores personales que podamos cotejar con información que hayamos recopilado de usted anteriormente, que confirme su solicitud utilizando la cuenta de correo electrónico o de teléfono indicada en la solicitud, que nos proporcione un documento de identificación oficial, o que nos facilite una declaración bajo pena de perjurio, cuando la ley lo permita.

Su agente autorizado puede realizar una solicitud en su nombre. Tramitaremos las solicitudes de su agente para ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, eliminación, o rectificación una vez que hayamos verificado la identidad del agente y hayamos recibido una copia de un poder válido otorgado a su agente autorizado de conformidad con la legislación estatal aplicable, como prueba de que usted ha dado permiso al agente para presentar la solicitud o información adicional.

## Prácticas informativas

A continuación se describen nuestras prácticas actuales y las correspondientes a los últimos 12 meses:

- **Fuentes y fines:** Recopilamos todas las categorías de datos personales de las fuentes y las utilizamos para los fines empresariales o comerciales descritos anteriormente en la Política de Privacidad.
- **Intercambio y venta de datos personales:**
  - **Intercambio:** Nuestro posible uso de los servicios de publicidad basados en intereses, descritos anteriormente, puede constituir un "intercambio" de sus datos personales (incluyendo los identificadores y la información de Internet/red descritos en la CCPA) con nuestros socios publicitarios, del cual usted tiene derecho a excluirse. Si llevamos a cabo tales prácticas, usted puede solicitar que no se compartan sus datos personales haciendo clic en el enlace No Vender ni Compartir mis Datos Personales, el cual aparece al pie de esta página web. Su solicitud de exclusión sólo se aplicará al navegador y al dispositivo desde el que envíe la solicitud.
  - **Venta:** Por lo demás, no "vendemos" datos personales según la definición de la CCPA. Aunque nuestros Servicios no están destinados a niños menores de 16 años, estamos obligados a informarle de que no tenemos conocimiento real de que hayamos vendido o compartido datos personales de niños menores de 16 años.
- **Información personal sensible:** No utilizamos ni divulgamos datos personales sensibles para los fines que los residentes de California tienen derecho a limitar de acuerdo con la CCPA.
- **Desidentificación:** No intentamos reidentificar información desidentificada derivada de datos personales, excepto con el fin de comprobar si nuestros procesos de desidentificación cumplen con la legislación aplicable.
- **Conservación:** Los criterios para decidir durante cuánto tiempo conservar los datos personales se basan generalmente en si dicho periodo es suficiente para cumplir con los fines para los que fueron recopilados tal y como se describe en este aviso, incluyendo el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- **Recopilación y divulgación:** El siguiente cuadro describe los datos personales que recopilamos en relación con las categorías de información personal especificadas en la CCPA (Cal. Civ. Code §1798.140), y las categorías de terceros a quienes los compartimos. Los términos del cuadro hacen referencia a las categorías de información y a los terceros descritos anteriormente en esta Política de Privacidad con más detalle. Los datos que usted nos facilite voluntariamente, por ejemplo en formularios web de formato libre, pueden contener otras categorías de información personal no descritas a continuación. También podemos revelar datos personales a asesores profesionales, autoridades, y otros, así como a cesionarios de empresas, tal como se describe anteriormente en la sección Cómo Compartimos sus Datos Personales de la presente Política de Privacidad.

## Categorías de datos y divulgación

<b>Categoría legal/datos personales que recopilamos</b>	<b>C</b> <b>co</b>
<p>Identificadores</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de contacto</li><li>• Datos de interacción en la comunicación</li></ul>	
<p>Identificadores (en línea)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos del dispositivo</li><li>• Datos de interacción en la comunicación</li></ul>	
<p>Registros de los clientes de California (según se definen en el artículo §1798.80 del Código Civil de California)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de contacto</li><li>• Datos de comunicación</li></ul>	
<p>Información comercial</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de contacto</li><li>• Datos para publicidad</li><li>• Datos de actividad en línea</li></ul>	
<p>Información sobre Internet o la red</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos del dispositivo</li><li>• Datos de actividad en línea</li><li>• Datos de interacción en la comunicación</li></ul>	

Categoría legal/datos personales que recopilamos	C co
<p>Información profesional o laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de la empresa</li> </ul>	
<p>Inferencias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pueden derivarse de: Datos de contacto</li> <li>Datos para publicidad, Datos de actividad en línea</li> <li>Datos de interacción en la comunicación</li> </ul>	
<p>Características de clasificación protegidas</p> <p>Pueden incluirse o revelarse en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto</li> </ul>	

## Aviso para los usuarios de Europa y otros países fuera de EE.UU.:

### Generalidades

**Dónde se aplica este Aviso:** La información proporcionada en esta sección "Aviso para los usuarios de Europa y otros países fuera de EE.UU." se aplica únicamente cuando (i) estamos procesando los datos personales de individuos ubicados en el EEE, el Reino Unido (las jurisdicciones del EEE y del Reino Unido se denominan conjuntamente "Europa"), u otro país como controlador, y (ii) las leyes relacionadas con el procesamiento de datos personales de dicha jurisdicción se aplican directamente a nosotros. Para evitar dudas, esta sección no constituye nuestra sumisión a la jurisdicción de cualquiera de dichas leyes en todo el mundo, y esta sección sólo se aplica en la medida en que las leyes de protección de datos o privacidad de datos de una jurisdicción

particular fuera de los Estados Unidos se apliquen directamente a nuestro procesamiento de sus datos personales.

**Información personal:** Debe entenderse que las referencias a "información personal" en esta Política de Privacidad incluyen una referencia a "datos personales" (tal como se definen en el GDPR o en la legislación aplicable), es decir, información sobre individuos a partir de la cual se identifican directamente o pueden identificarse.

**Controlador:** La Empresa es el controlador con respecto al procesamiento de sus datos personales incluidos en esta Política de Privacidad a efectos de la legislación europea u otra legislación de protección de datos (es decir, el GDPR de la UE y el llamado "GDPR del Reino Unido" (como y donde sea aplicable, el "GDPR")). Consulte la sección Cómo Contactarnos para obtener nuestros datos de contacto.

### Nuestras bases jurídicas para el procesamiento

Con respecto a cada uno de los fines para los que utilizamos sus datos personales, el GDPR nos exige que nos aseguremos de contar con una "base legal" para dicho uso.

A continuación se enumeran nuestras bases jurídicas para el procesamiento de sus datos personales descritos en la presente Política de Privacidad:

- **Necesidad contractual:** Cuando necesitemos procesar sus datos personales para otorgarle nuestros Servicios (incluyendo nuestro Sitio Web).
- **Intereses legítimos:** Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos, y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses. En la tabla siguiente se detallan los intereses legítimos específicos perseguidos en relación con cada fin para los que utilizamos sus datos personales.
- **Cumplimiento de la ley:** Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.
- **Consentimiento:** Cuando contemos con su consentimiento específico para llevar a cabo el procesamiento para el Fin en cuestión.

A continuación exponemos, en forma de tabla, las bases jurídicas en las que nos basamos con respecto a los fines para los que utilizamos sus datos personales. Para



mayor información sobre estos fines y los tipos de datos implicados, véase más arriba [Cómo utilizamos su información personal](#) .

Propósito	Categorías de datos personales implicados	Base jurídica
Prestación de servicios y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto</li> <li>Datos de la cuenta</li> <li>Datos de comunicación</li> </ul>	Necesidad contractual
Investigación y desarrollo	Todos los tipos de datos pertinentes según las circunstancias	Interés legítimo. Tenemos interés legítimo en y la experiencia de los clientes, ofrecer contenidos que ofrecemos a los clientes.
Publicidad directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto</li> <li>Datos de comunicación</li> <li>Datos para publicidad</li> </ul>	Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo en comunicaciones publicitarias con ese fin. Con consentimiento de acuerdo con la legislación de comunicaciones publicitarias.
Cumplimiento y protección	Todos los tipos de datos pertinentes según las circunstancias	Cumplimiento de la ley Interés legítimo. Cuando relevante tenemos un interés legítimo en participar en cooperación con las autoridades. Nosotros y el cumplimiento, el mantenimiento, y el cumplimiento
Otros usos	Todos los tipos de datos pertinentes según las circunstancias	La base jurídica original, si su uso ulterior requiere datos personales. Consentimiento, si su uso ulterior requiere datos personales.

#### Conservación:

Conservamos los datos personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, incluyendo los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable, o de información, para establecer o defender demandas legales, o con fines de cumplimiento y protección.

Para determinar el período de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza, y la sensibilidad de los datos personales, un posible riesgo de daño derivado del uso o divulgación no autorizados de sus datos personales,

los fines para los que procesamos sus datos personales, y la posibilidad de alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

Cuando ya no necesitemos los datos personales que hemos recopilado sobre usted, los eliminaremos o la convertiremos en anónimos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus datos personales y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos. Si anonimizamos sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse a usted), podremos utilizarlos indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

#### Información adicional

**No hay obligación de facilitar información personal.** Usted no está obligado a facilitarnos información personal. Sin embargo, cuando necesitemos procesar sus datos personales para cumplir con la legislación aplicable o para prestarle nuestros Servicios, y usted no proporcione dichos datos personales cuando se le solicite, es posible que no podamos prestarle algunos o todos nuestros Servicios. En tal caso, se lo notificaremos en su momento.

**Ninguna información personal sensible.** Le pedimos que no nos facilite ningún tipo de información personal confidencial (por ejemplo, números de seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión, u otras creencias, salud, datos biométricos o características genéticas, antecedentes penales, o afiliación sindical) en los Servicios o a través de ellos, o de cualquier otro modo. Si usted nos proporciona cualquier información personal sensible cuando utiliza los Servicios, debe dar su consentimiento para que procesemos y utilicemos dicha información personal sensible de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si no otorga su consentimiento para que procesemos y utilicemos dicha información personal sensible, no debe enviar dicha información personal sensible a través de nuestros Servicios.

**No hay toma de decisiones y elaboración de perfiles de forma automatizada** Como parte de los Servicios, no tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles que

produzcan efectos jurídicos o de importancia similar. Le informaremos si esto cambia actualizando esta Política de Privacidad.

**Seguridad** Hemos establecido procedimientos diseñados para hacer frente a la violación de datos personales. En caso de que se produzcan dichas violaciones, disponemos de procedimientos para colaborar con los organismos reguladores aplicables. Además, en determinadas circunstancias (incluso cuando estemos legalmente obligados a hacerlo), podemos notificarle a usted las violaciones que afecten sus datos personales.

### Sus derechos

**Generalidades:** Las leyes de protección de datos aplicables pueden otorgarle ciertos derechos en relación con su información personal. Si se encuentra en Europa o en otros países fuera de EE.UU. en los que se apliquen tales derechos, puede solicitarnos que adoptemos cualquiera de las siguientes medidas en relación con los datos personales que conservamos sobre usted:

- **Acceso:** Proporcionarle información sobre nuestro procesamiento de sus datos personales y darle acceso a su información personal.
- **Rectificación:** Actualizar o corregir discrepancias en sus datos personales.
- **Eliminación:** Borrar sus datos personales cuando no exista una razón legal para que sigamos almacenándolos o procesándolos, cuando usted haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento, cuando habremos procesado sus datos ilegalmente, o cuando se nos exija eliminar sus datos personales para cumplir con la legislación local. Tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud por motivos legales específicos, los cuales se le notificarán, si procede, al momento de su solicitud.
- **Portabilidad:** Transferir una copia legible por máquina de sus datos personales a usted o a un tercero de su elección, en circunstancias específicas. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada, cuyo uso nos haya autorizado inicialmente, o cuando la hayamos utilizado para ejecutar un contrato con usted.
- **Restricción:** Restringir el procesamiento de sus datos personales si:
  - (i) usted desea que comprobemos la exactitud de sus datos personales;
  - (ii) cuando nuestro uso de sus datos personales sea ilegal pero usted no desee que los eliminemos;

- (iii) cuando necesite que conservemos sus datos personales aunque ya no los necesitemos, ya que usted los requiera para establecer, ejercer, o defender demandas legales; o
- (iv) cuando usted se haya opuesto a que utilicemos sus datos personales, pero nosotros necesitemos verificar si tenemos motivos legítimos e indispensables para utilizarlos.
- **Oposición:** Oponerse a que procesemos sus datos personales con base en intereses legítimos (o los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le lleve a oponerse al procesamiento por dicho motivo, ya que usted considere que afecta a sus derechos y libertades fundamentales: también tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de publicidad directa.
- **Retirar el consentimiento:** Cuando utilicemos sus datos personales basándonos en su consentimiento, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento.

Ejercicio de dichos derechos. Puede presentar estas solicitudes utilizando la sección [Cómo contactarnos](#) arriba mencionada. Podemos solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y tramitar su solicitud.

El hecho de que estemos o no obligados a satisfacer cualquier solicitud que nos haga dependerá de una serie de factores (por ejemplo, por qué y cómo estamos procesando sus datos personales). }Si rechazamos cualquier solicitud que nos haga (ya sea total o parcialmente), le comunicaremos en ese momento nuestros motivos, sin perjuicio de las restricciones legales. Normalmente, no tendrá usted que pagar nada por ejercer sus derechos; sin embargo, podremos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva, o excesiva. Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Podemos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha presentado varias solicitudes; en este caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado(a).

**Su derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de control.** Además de los derechos expuestos anteriormente, si usted no está satisfecho(a) con nuestra respuesta a una solicitud suya o con la forma en que procesamos sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la autoridad reguladora de la protección de datos de su lugar de residencia habitual.

- Para los usuarios del Espacio Económico Europeo: La información de contacto del regulador de protección de datos de su lugar de residencia puede encontrarse [aquí](#).
- Para los usuarios del Reino Unido: La información de contacto del regulador de protección de datos del Reino Unido se encuentra a continuación:

The Information Commissioner's Office  
Water Lane, Wycliffe House  
Wilmslow - Cheshire SK9 5AF  
Tel. +44 303 123 1113  
Sitio web: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

### Procesamiento de datos fuera de su país de origen

Somos una empresa internacional, y muchos de nuestros proveedores de servicios, asesores, socios, u otros receptores de datos también tienen su sede en EE.UU. y en otros lugares del mundo. Esto significa que, si usted utiliza los Servicios, sus datos personales pueden quedar disponibles y ser procesados en EE.UU. o en cualquier otro lugar del mundo.

Es importante tener en cuenta que la jurisdicción receptora puede no estar sujeta a una "decisión de adecuación" en virtud de las leyes aplicables (por ejemplo, el GDPR) - básicamente, esto significa que el régimen legal de la jurisdicción receptora puede no ser considerado por los organismos jurídicos pertinentes para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos personales, que es equivalente a la protección proporcionada por las leyes de su jurisdicción de origen (por ejemplo, Europa).

Cuando compartimos sus datos personales con terceros que tienen su sede fuera de su país de origen, tratamos de garantizar un grado similar de protección de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables, asegurándonos de que se aplique uno de los siguientes mecanismos:

- **Transferencias a territorios con decisión de adecuación:** Podemos transferir sus datos personales a países o territorios cuyas leyes hayan sido consideradas como un nivel adecuado de protección de datos personales por la autoridad legal pertinente (por ejemplo, la Comisión Europea o el Gobierno del Reino Unido).
- **Transferencias a territorios sin decisión de adecuación:**

- Podemos transferir sus datos personales a países o territorios cuyas leyes no ofrezcan dicho nivel de protección (por ejemplo, EE.UU., véase más arriba).
- Sin embargo, en estos casos:
  - Podemos utilizar garantías específicas y apropiadas, diseñadas para dar de manera efectiva a sus datos personales la misma protección que tiene en su país de origen - por ejemplo, contratos marco aprobados por las autoridades pertinentes para este fin; o bien,
  - en circunstancias limitadas, podemos ampararnos en una excepción o "derogación" que nos permita transferir sus datos personales a dicho país a pesar de la ausencia de una "decisión de adecuación" o de "garantías apropiadas", por ejemplo, amparándonos en su consentimiento explícito para realizar dicha transferencia.

Puede ponerse en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera de su país de origen.